

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 S-Sento, Kvk Utrecht 64472744. In deze voorwaarden verder aangeduid als S-Sento.
- 1.2 Een klant is een gebruiker welke zich middels een ondertekende overeenkomst of een bevestigde e-mail voor overeengekomen tijd heeft verbonden als sporter/gebruiker/coachee van de diensten van S-Sento.

### **Artikel 2. Toepassing**

- 2.1 Alle klanten worden geattendeerd voor ondertekening van de overeenkomst op deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Klanten worden geacht deze algemene voorwaarden voor afname en/of ondertekening te hebben doorgelezen en accepteren bij het afnemen van de dienst ondertekening van de overeenkomst deze voorwaarden.
- 2.3 S-Sento is gerechtigd deze voorwaarden, indien noodzakelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 2.4 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het management van S-Sento.
- 2.5 De voorwaarden zullen altijd op een zichtbare plaats ter inzage aanwezig zijn.
- 2.6 Indien ouders zich aan S-Sento verbinden voor kinderactiviteiten/diensten blijven zij altijd de hoofdgebruiker en wordt alle communicatie via de ouder gedaan.

### **Artikel 3. Diensten**

- 3.1 S-Sento levert verschillende diensten; (holistisch) Coaching, Systemisch werk, Docent PO, Docent & Coach Danssport, Jurylid Danssport, het geven van workshops, trainingen en demonstraties.
- 3.2 De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Als er met kinderen gewerkt wordt is de volwassen aanvrager de klant en verantwoordelijke.
- 3.3 De looptijd van een dienst wordt van tevoren schriftelijk vastgesteld.

### **Artikel 4. Betaling, tarieven en btw**

- 4.1 De betaling kan worden voldaan (in overleg) in maandelijkse termijnen vooruit, of door betaling in één keer van het volledige bedrag door middel van een toegezonden factuur, hetgeen voldaan moet zijn voor aanvang van de contractperiode.
- 4.2 S-Sento behoudt zich het recht voor om de dienstverlening uit te stellen indien men het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan.
- 4.3 S-Sento bepaalt de tarieven van de verschillende diensten en zal deze jaarlijks indexeren.
- 4.4 Voor privépersonen zijn alle prijzen vermeld op de website incl. BTW, tenzij anders vermeld. Voor bedrijven zijn de prijzen excl. BTW.

### **Artikel 5. Trainingen, sessies, workshops en opdrachten**

- 5.1 Om verantwoord de trainingen, sessies, workshops en opdrachten te kunnen waarborgen dient u, alvorens deel te nemen aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad of de eventuele aangedragen vragenlijst te hebben ingevuld.
- 5.2 Bij bevestiging van de inschrijving zal S-Sento mededelen waar en wanneer de klant verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de klant. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is S-Sento bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen.
- 5.3 Afmeldingen dienen 48 uur voordat de training/activiteit begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor S-Sento als ook voor de klant.
- 5.4 Afmeldingen binnen 48 uur voordat de training/activiteit begint worden in rekening gebracht en kunnen niet ingehaald worden.

5.5 Indien hier niet aan wordt voldaan kan een klant het recht verliezen de afspraak later in te halen.  
5.6 In zeer uitzonderlijke gevallen zoals ernstige blessures, ziekte of langdurige afwezigheid, zulks ter beoordeling van S-Sento, is het mogelijk om uw trainingen te “bevriezen” of te stoppen. In alle gevallen van “bevriezing” moet een schriftelijke aanvraag worden ingediend met bewijs.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de opdracht.**

6.1 Op S-Sento rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de klant gedurende de activiteit. S-Sento voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

6.2 Ouders kunnen altijd aanwezig zijn tijdens de activiteit/sessie van hun kind als deze alleen deelneemt of begeleid wordt.

#### **Artikel 7. Gezondheid**

7.1 De klant verklaart dat hij/zij naar beste kunnen gezond is, fysiek en emotioneel in staat om de instructies van S-Sento zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met S-Sento aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

7.2 Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), emotionele disbalansen, onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke en emotionele conditie voor, tijdens als ook na de activiteit direct te melden aan S-Sento.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voor elke door S-Sento aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. S-Sento kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

8.2 S-Sento is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.

8.3 S-Sento is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door S-Sento gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant. De klant verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige (sport)onderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen.

8.4 S-Sento is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

8.5 S-Sento is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, schade als gevolg van ongeschiktheid van voorgeschreven of geleverde instructies.

#### **Artikel 9. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen.**

9.1 S-Sento is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Trainer/Coach wordt voor de klant een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is.

9.2 Vakanties worden ruim van tevoren aangekondigd.

9.3 Als de klant op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden.

#### **Artikel 10. Annulering**

10.1 Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere S-Sento gerelateerde activiteiten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten

#### **Artikel 11. Tussentijdse veranderingen**

11.1 Het is te allen tijde mogelijk om de afgenomen diensten te verlengen naar een 'groter' pakket. Andersom is niet mogelijk.

#### **Artikel 12. Vertrouwelijkheid**

12. 1 S-Sento is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van S-Sento gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

12.2 Indien u deelneemt aan een activiteit van de door S-Sento georganiseerde diensten, gaan wij vertrouwelijk om met de informatie die deelnemers delen, zodat er in een sfeer van openheid en vertrouwen met elkaar van gedachten kan gewisseld om een zo optimaal leerproces/ontwikkeling kan ontstaan.

#### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

13.1 Alle door S-Sento verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, schema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van S-Sento zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door S-Sento ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door S-Sento zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

#### **Artikel 14. Overige zaken**

14.1 Indien men naast de trainingen in een sportlocatie/praktijk sport, dient men hiervoor een apart lidmaatschap te nemen. Kosten vallen buiten de pakketten van S-Sento. Dit geldt ook voor de kosten van externen als sportartsen, therapeuten etc. ook hiervoor wordt u apart gefactureerd.

14.2 U heeft de mogelijkheid uw overeenkomst binnen 14 dagen na datum van ondertekening te annuleren.

14.3 S-Sento behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie (klant) met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer een klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contract termijnen overschrijdt. (Gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.